

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-07-2023 15:05	Correspondencia UFCSPA

Comentários: QC139410494BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 26/07/2023, com o código de rastreamento QC139410494BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 25-07-2023 13:58
Tempo para solução:
Data da solução: 26-07-2023 10:29
Data de fechamento: 31-07-2023 21:57

Tempos

Atribuição: 1 horas 6 minutos
Solução: 8 horas 30 minutos
Closing: 2 dias 6 horas 1 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1078546	31-07-2023 21:57	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 31-07-2023 21:57
1078545	31-07-2023 21:57	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1073753	26-07-2023 10:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (32248))
1073752	26-07-2023 10:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 26-07-2023 10:29
1073751	26-07-2023 10:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1072640	25-07-2023 15:05	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (74887)
1072639	25-07-2023 15:05	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de daniellest (7248) para correspondencia (14411)
1072638	25-07-2023 15:05	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 horas 6 minutos
1072330	25-07-2023 13:58	Danielle da Silva Trentin (7248)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (37175)
1072329	25-07-2023 13:58	Danielle da Silva Trentin (7248)		Adicionar o item
1072328	25-07-2023 13:58	Danielle da Silva Trentin (7248)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1072327	25-07-2023 13:58	Danielle da Silva Trentin (7248)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1072326	25-07-2023 13:58	Danielle da Silva Trentin (7248)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1072325	25-07-2023 13:58	Danielle da Silva Trentin (7248)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Danielle da Silva Trentin (7248) (Requerente)
---------	------------------	----------------------------------	---------	--