

## Acompanhamentos: 2

| Fonte de acompanhamento              | Data             | Requerente             |
|--------------------------------------|------------------|------------------------|
| E-Mail                               | 04-07-2023 15:15 | Grasiela Agnes         |
| <b>Comentários:</b> Solução aprovada |                  |                        |
| E-Mail                               | 04-07-2023 12:30 | Correspondencia UFCSPA |
| <b>Comentários:</b> OD582294333BR    |                  |                        |

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

## Solução: 1

**Resolvido:** Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 04/07/2023, com o código de rastreamento OD582294333BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluçe approved on 2023-07-04 15:15:51

## Datas

Data de abertura: 04-07-2023 11:05

Tempo para solução:

Data da solução: 04-07-2023 13:23

Data de fechamento: 04-07-2023 15:15

## Tempos

Atribuição: 1 horas 25 minutos

Solução: 2 horas 18 minutos

Closing: 4 horas 10 minutos

## Histórico: 15

| ID      | Data             | Usuário                        | Campo                     | Atualizar                                                                                                            |
|---------|------------------|--------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1050193 | 04-07-2023 15:15 | Grasiela Agnes (5621)          | Acompanham<br>ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (72936)                                                                             |
| 1050192 | 04-07-2023 15:15 | Grasiela Agnes (5621)          | Data de<br>fechamento     | Mudança de para 04-07-2023 15:15                                                                                     |
| 1050191 | 04-07-2023 15:15 | Grasiela Agnes (5621)          | Status                    | Mudança de Solucionado para Fechado                                                                                  |
| 1049936 | 04-07-2023 13:23 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Solução                   | Adiciona um item: Solução (N/A (31391))                                                                              |
| 1049935 | 04-07-2023 13:23 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Data da<br>solução        | Mudança de para 04-07-2023 13:23                                                                                     |
| 1049934 | 04-07-2023 13:23 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Status                    | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                  |
| 1049817 | 04-07-2023 12:30 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Acompanham<br>ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (72874)                                                                             |
| 1049816 | 04-07-2023 12:30 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Última edição<br>por      | Mudança de gragnes (5621) para correspondencia (14411)                                                               |
| 1049815 | 04-07-2023 12:30 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Leve em conta<br>o tempo  | Mudança de 0 segundo para 1 horas 25 minutos                                                                         |
| 1049708 | 04-07-2023 11:05 | Grasiela Agnes (5621)          | Resposta do<br>formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (36291) |
| 1049707 | 04-07-2023 11:05 | Grasiela Agnes (5621)          |                           | Adicionar o item                                                                                                     |
| 1049706 | 04-07-2023 11:05 | Grasiela Agnes (5621)          | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce                                                                      |

|                                    |                  |                       |         |                                                                                         |
|------------------------------------|------------------|-----------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Ramires da Silva (12232) (Técnico) |                  |                       |         |                                                                                         |
| 1049705                            | 04-07-2023 11:05 | Grasiela Agnes (5621) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico) |
| 1049704                            | 04-07-2023 11:05 | Grasiela Agnes (5621) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)       |
| 1049703                            | 04-07-2023 11:05 | Grasiela Agnes (5621) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Grasiela Agnes (5621) (Requerente)             |