

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-07-2023 10:58	Correspondencia UFCSPA

Comentários: EB080772160BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 10/07/2023, com o código de rastreamento EB080772160BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 06-07-2023 09:42

Tempo para solução:

Data da solução: 11-07-2023 09:32

Data de fechamento: 14-07-2023 10:09

Tempos

Atribuição: 1 horas 15 minutos

Solução: 1 dias 11 horas 49 minutos

Closing: 3 dias 0 horas 27 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1061001	14-07-2023 10:09	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 14-07-2023 10:09
1061000	14-07-2023 10:09	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1056397	11-07-2023 09:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (31606))
1056396	11-07-2023 09:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 11-07-2023 09:32
1056395	11-07-2023 09:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1052177	06-07-2023 10:58	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (73097)
1052176	06-07-2023 10:58	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacelia (9106) para correspondencia (14411)
1052175	06-07-2023 10:58	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 horas 15 minutos
1052067	06-07-2023 09:42	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (36396)
1052066	06-07-2023 09:42	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)		Adicionar o item
1052065	06-07-2023 09:42	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1052064	06-07-2023 09:42	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1052063	06-07-2023 09:42	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1052062	06-07-2023 09:42	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Celia Leivas Ferreira (9106) (Requerente)
---------	------------------	----------------------------------	---------	--