

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-07-2023 15:57	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346202444BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 20/07/2023, com o código de rastreamento BR346202444BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 18-07-2023 12:52

Tempo para solução:

Data da solução: 20-07-2023 12:07

Data de fechamento: 26-07-2023 10:14

Tempos

Atribuição: 3 horas 4 minutos

Solução: 23 horas 14 minutos

Closing: 2 dias 21 horas 21 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1073665	26-07-2023 10:14	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 26-07-2023 10:14
1073664	26-07-2023 10:14	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1067766	20-07-2023 12:07	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (31982))
1067765	20-07-2023 12:07	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 20-07-2023 12:07
1067764	20-07-2023 12:07	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1065289	18-07-2023 15:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (74317)
1065288	18-07-2023 15:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
1065287	18-07-2023 15:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 3 horas 4 minutos
1064845	18-07-2023 12:52	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (36894)
1064844	18-07-2023 12:52	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
1064843	18-07-2023 12:52	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1064842	18-07-2023 12:52	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1064841	18-07-2023 12:52	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1064840	18-07-2023 12:52	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------	---------	--