

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-06-2023 16:57	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346202237BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 20/06/2023, com o código de rastreamento BR346202237BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 19-06-2023 15:05

Tempo para solução:

Data da solução: 20-06-2023 13:24

Data de fechamento: 23-06-2023 18:20

Tempos

Atribuição: 1 horas 52 minutos

Solução: 10 horas 19 minutos

Closing: 2 dias 3 horas 15 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1039328	23-06-2023 18:20	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 23-06-2023 18:20
1039327	23-06-2023 18:20	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1034456	20-06-2023 13:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (30818))
1034455	20-06-2023 13:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 20-06-2023 13:24
1034454	20-06-2023 13:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1033449	19-06-2023 16:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (71489)
1033448	19-06-2023 16:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de gabrielaff (6030) para correspondencia (14411)
1033447	19-06-2023 16:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 horas 52 minutos
1033096	19-06-2023 15:05	Gabriela Frank (6030)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (35686)
1033095	19-06-2023 15:05	Gabriela Frank (6030)		Adicionar o item
1033094	19-06-2023 15:05	Gabriela Frank (6030)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1033093	19-06-2023 15:05	Gabriela Frank (6030)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1033092	19-06-2023 15:05	Gabriela Frank (6030)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1033091	19-06-2023 15:05	Gabriela Frank (6030)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Gabriela Frank (6030) (Requerente)
---------	------------------	-----------------------	---------	---