

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-06-2023 16:57	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346202223BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 20/06/2023, com o código de rastreamento BR346202223BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 19-06-2023 15:08

Tempo para solução:

Data da solução: 20-06-2023 13:23

Data de fechamento: 23-06-2023 18:20

Tempos

Atribuição: 1 horas 49 minutos

Solução: 10 horas 15 minutos

Closing: 2 dias 3 horas 12 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1039330	23-06-2023 18:20	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 23-06-2023 18:20
1039329	23-06-2023 18:20	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1034452	20-06-2023 13:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (30817))
1034451	20-06-2023 13:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 20-06-2023 13:23
1034450	20-06-2023 13:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1033446	19-06-2023 16:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (71488)
1033445	19-06-2023 16:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de gabrielaff (6030) para correspondencia (14411)
1033444	19-06-2023 16:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 horas 49 minutos
1033111	19-06-2023 15:08	Gabriela Frank (6030)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (35688)
1033110	19-06-2023 15:08	Gabriela Frank (6030)		Adicionar o item
1033109	19-06-2023 15:08	Gabriela Frank (6030)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1033108	19-06-2023 15:08	Gabriela Frank (6030)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1033107	19-06-2023 15:08	Gabriela Frank (6030)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1033106	19-06-2023 15:08	Gabriela Frank (6030)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Gabriela Frank (6030) (Requerente)
---------	------------------	-----------------------	---------	---