

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-06-2023 11:53	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346202197BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 20/06/2023, com o código de rastreamento BR346202197BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 16-06-2023 11:25

Tempo para solução:

Data da solução: 20-06-2023 13:25

Data de fechamento: 23-06-2023 18:20

Tempos

Atribuição: 28 minutos

Solução: 1 dias 2 horas 0 minutos

Closing: 2 dias 18 horas 55 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1039320	23-06-2023 18:20	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 23-06-2023 18:20
1039319	23-06-2023 18:20	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1034464	20-06-2023 13:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (30820))
1034463	20-06-2023 13:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 20-06-2023 13:25
1034462	20-06-2023 13:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1031108	16-06-2023 11:53	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (71286)
1031107	16-06-2023 11:53	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacelia (9106) para correspondencia (14411)
1031106	16-06-2023 11:53	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 28 minutos
1031056	16-06-2023 11:25	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (35617)
1031055	16-06-2023 11:25	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)		Adicionar o item
1031054	16-06-2023 11:25	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1031053	16-06-2023 11:25	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1031052	16-06-2023 11:25	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1031051	16-06-2023 11:25	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Celia Leivas Ferreira (9106) (Requerente)
---------	------------------	----------------------------------	---------	--