

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	12-06-2023 10:32	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346202152BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 12/06/2023, com o código de rastreamento BR346202170BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 07-06-2023 12:44

Tempo para solução:

Data da solução: 12-06-2023 14:00

Data de fechamento: 15-06-2023 18:15

Tempos

Atribuição: 1 dias 9 horas 47 minutos

Solução: 1 dias 13 horas 15 minutos

Closing: 3 dias 5 horas 30 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1030597	15-06-2023 18:15	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 15-06-2023 18:15
1030596	15-06-2023 18:15	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1026533	12-06-2023 14:00	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (30602))
1026532	12-06-2023 14:00	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 12-06-2023 14:00
1026531	12-06-2023 14:00	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1026027	12-06-2023 10:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (70848)
1026026	12-06-2023 10:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
1026025	12-06-2023 10:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 dias 9 horas 47 minutos
1024241	07-06-2023 12:44	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (35331)
1024240	07-06-2023 12:44	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
1024239	07-06-2023 12:44	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1024238	07-06-2023 12:44	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1024237	07-06-2023 12:44	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1024236	07-06-2023 12:44	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------	---------	--