

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-06-2023 14:21	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346202299BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 28/06/2023, com o código de rastreamento BR346202299BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 27-06-2023 13:22

Tempo para solução:

Data da solução: 28-06-2023 13:51

Data de fechamento: 04-07-2023 10:08

Tempos

Atribuição: 58 minutos

Solução: 12 horas 28 minutos

Closing: 2 dias 8 horas 45 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1049488	04-07-2023 10:08	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 04-07-2023 10:08
1049487	04-07-2023 10:08	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1044281	28-06-2023 13:51	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (31199))
1044280	28-06-2023 13:51	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 28-06-2023 13:51
1044279	28-06-2023 13:51	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1042983	27-06-2023 14:21	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (72272)
1042982	27-06-2023 14:21	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
1042981	27-06-2023 14:21	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 58 minutos
1042709	27-06-2023 13:22	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (36023)
1042708	27-06-2023 13:22	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
1042707	27-06-2023 13:22	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1042706	27-06-2023 13:22	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1042705	27-06-2023 13:22	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1042704	27-06-2023 13:22	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------	---------	--