

## Acompanhamentos: 1

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente                    |
|-------------------------|------------------|-------------------------------|
| E-Mail                  | 30-05-2023 14:26 | Ariel Castro Bacchieri Farias |

Comentários: BR346202149BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

## Solução: 1

**Resolvido:** Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 30/05/2023, com o código de rastreamento BR346202149BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

## Datas

Data de abertura: 30-05-2023 10:23  
Tempo para solução:  
Data da solução: 30-05-2023 21:21  
Data de fechamento: 05-06-2023 14:43

## Tempos

Atribuição: 4 horas 2 minutos  
Solução: 9 horas 36 minutos  
Closing: 2 dias 4 horas 19 minutos

## Histórico: 15

| ID      | Data             | Usuário                              | Campo                  | Atualizar                                                                                                            |
|---------|------------------|--------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1022017 | 05-06-2023 14:43 | cron_closeticket                     | Data de fechamento     | Mudança de para 05-06-2023 14:43                                                                                     |
| 1022016 | 05-06-2023 14:43 | cron_closeticket                     | Status                 | Mudança de Solucionado para Fechado                                                                                  |
| 1016639 | 30-05-2023 21:21 | Correspondencia UFCSPA (14411)       | Solução                | Adiciona um item: Solução (N/A (30280))                                                                              |
| 1016638 | 30-05-2023 21:21 | Correspondencia UFCSPA (14411)       | Data da solução        | Mudança de para 30-05-2023 21:21                                                                                     |
| 1016637 | 30-05-2023 21:21 | Correspondencia UFCSPA (14411)       | Última edição por      | Mudança de ariel (8684) para correspondencia (14411)                                                                 |
| 1016636 | 30-05-2023 21:21 | Correspondencia UFCSPA (14411)       | Status                 | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                  |
| 1016009 | 30-05-2023 14:26 | Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) | Acompanham ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (69966)                                                                             |
| 1016008 | 30-05-2023 14:26 | Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) | Última edição por      | Mudança de anacelia (9106) para ariel (8684)                                                                         |
| 1016007 | 30-05-2023 14:26 | Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) | Leve em conta o tempo  | Mudança de 0 segundo para 4 horas 2 minutos                                                                          |
| 1015326 | 30-05-2023 10:23 | Ana Celia Leivas Ferreira (9106)     | Resposta do formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (34963) |
| 1015325 | 30-05-2023 10:23 | Ana Celia Leivas Ferreira (9106)     |                        | Adicionar o item                                                                                                     |
| 1015324 | 30-05-2023 10:23 | Ana Celia Leivas Ferreira (9106)     | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                   |
| 1015323 | 30-05-2023 10:23 | Ana Celia Leivas Ferreira (9106)     | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)                              |

|         |                  |                                  |         |                                                                                           |
|---------|------------------|----------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1015322 | 30-05-2023 10:23 | Ana Celia Leivas Ferreira (9106) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item:<br>Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)      |
| 1015321 | 30-05-2023 10:23 | Ana Celia Leivas Ferreira (9106) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Ana Celia<br>Leivas Ferreira (9106) (Requerente) |