

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-05-2023 09:46	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346202121BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 25/05/2023, com o código de rastreamento BR346202121BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 25-05-2023 09:42

Tempo para solução:

Data da solução: 25-05-2023 11:54

Data de fechamento: 31-05-2023 09:10

Tempos

Atribuição: 4 minutos

Solução: 2 horas 12 minutos

Closing: 1 dias 23 horas 28 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1016757	31-05-2023 09:10	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 31-05-2023 09:10
1016756	31-05-2023 09:10	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1011603	25-05-2023 11:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (30170))
1011602	25-05-2023 11:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 25-05-2023 11:54
1011601	25-05-2023 11:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1011391	25-05-2023 09:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (69541)
1011390	25-05-2023 09:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacelia (9106) para correspondencia (14411)
1011389	25-05-2023 09:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 4 minutos
1011374	25-05-2023 09:42	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (34794)
1011373	25-05-2023 09:42	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)		Adicionar o item
1011372	25-05-2023 09:42	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1011371	25-05-2023 09:42	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1011370	25-05-2023 09:42	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1011369	25-05-2023 09:42	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Celia Leivas Ferreira (9106) (Requerente)
---------	------------------	----------------------------------	---------	--