

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-05-2023 16:23	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346202118BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 25/05/2023, com o código de rastreamento BR346202118BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 24-05-2023 11:27

Tempo para solução:

Data da solução: 25-05-2023 11:55

Data de fechamento: 31-05-2023 09:10

Tempos

Atribuição: 4 horas 56 minutos

Solução: 12 horas 28 minutos

Closing: 2 dias 9 horas 43 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1016749	31-05-2023 09:10	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 31-05-2023 09:10
1016748	31-05-2023 09:10	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1011608	25-05-2023 11:55	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (30171))
1011607	25-05-2023 11:55	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 25-05-2023 11:55
1011606	25-05-2023 11:55	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1010616	24-05-2023 16:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (69497)
1010615	24-05-2023 16:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacelia (9106) para correspondencia (14411)
1010614	24-05-2023 16:23	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 4 horas 56 minutos
1009915	24-05-2023 11:27	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (34745)
1009914	24-05-2023 11:27	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)		Adicionar o item
1009913	24-05-2023 11:27	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1009912	24-05-2023 11:27	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1009911	24-05-2023 11:27	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1009910	24-05-2023 11:27	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Celia Leivas Ferreira (9106) (Requerente)
---------	------------------	----------------------------------	---------	--