

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-05-2023 10:29	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346202104BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 24/05/2023, com o código de rastreamento BR346202104BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 23-05-2023 10:48
Tempo para solução:
Data da solução: 24-05-2023 16:25
Data de fechamento: 30-05-2023 09:09

Tempos

Atribuição: 11 horas 41 minutos
Solução: 17 horas 37 minutos
Closing: 2 dias 10 horas 21 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1015107	30-05-2023 09:09	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 30-05-2023 09:09
1015106	30-05-2023 09:09	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1010627	24-05-2023 16:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (30130))
1010626	24-05-2023 16:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 24-05-2023 16:25
1010625	24-05-2023 16:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1009763	24-05-2023 10:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (69431)
1009762	24-05-2023 10:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacelia (9106) para correspondencia (14411)
1009761	24-05-2023 10:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 11 horas 41 minutos
1008339	23-05-2023 10:48	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (34679)
1008338	23-05-2023 10:48	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)		Adicionar o item
1008337	23-05-2023 10:48	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1008336	23-05-2023 10:48	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1008335	23-05-2023 10:48	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1008334	23-05-2023 10:48	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Celia Leivas Ferreira (9106) (Requerente)
---------	------------------	----------------------------------	---------	--