

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-05-2023 10:25	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346202081BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 23/05/2023, com o código de rastreamento BR346202081BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 19-05-2023 14:48

Tempo para solução:

Data da solução: 23-05-2023 11:11

Data de fechamento: 29-05-2023 09:09

Tempos

Atribuição: 19 horas 36 minutos

Solução: 20 horas 22 minutos

Closing: 2 dias 18 horas 20 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1013482	29-05-2023 09:09	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 29-05-2023 09:09
1013481	29-05-2023 09:09	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1008377	23-05-2023 11:11	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (30076))
1008376	23-05-2023 11:11	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 23-05-2023 11:11
1008375	23-05-2023 11:11	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1008278	23-05-2023 10:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (69303)
1008277	23-05-2023 10:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
1008276	23-05-2023 10:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 19 horas 36 minutos
1005306	19-05-2023 14:48	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (34578)
1005305	19-05-2023 14:48	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
1005304	19-05-2023 14:48	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1005303	19-05-2023 14:48	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1005302	19-05-2023 14:48	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1005301	19-05-2023 14:48	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------	---------	--