

## Acompanhamentos: 1

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente             |
|-------------------------|------------------|------------------------|
| E-Mail                  | 23-05-2023 10:25 | Correspondencia UFCSPA |

Comentários: BR346202078BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

## Solução: 1

**Resolvido:** Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 23/05/2023, com o código de rastreamento BR346202078BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

## Datas

Data de abertura: 19-05-2023 14:46

Tempo para solução:

Data da solução: 23-05-2023 11:11

Data de fechamento: 29-05-2023 09:09

## Tempos

Atribuição: 19 horas 38 minutos

Solução: 20 horas 25 minutos

Closing: 2 dias 18 horas 23 minutos

## Histórico: 14

| ID      | Data             | Usuário                        | Campo                     | Atualizar                                                                                                            |
|---------|------------------|--------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1013480 | 29-05-2023 09:09 | cron_closeticket               | Data de fechamento        | Mudança de para 29-05-2023 09:09                                                                                     |
| 1013479 | 29-05-2023 09:09 | cron_closeticket               | Status                    | Mudança de Solucionado para Fechado                                                                                  |
| 1008381 | 23-05-2023 11:11 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Solução                   | Adiciona um item: Solução (N/A (30077))                                                                              |
| 1008380 | 23-05-2023 11:11 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Data da solução           | Mudança de para 23-05-2023 11:11                                                                                     |
| 1008379 | 23-05-2023 11:11 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Status                    | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                  |
| 1008275 | 23-05-2023 10:25 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Acompanham<br>ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (69302)                                                                             |
| 1008274 | 23-05-2023 10:25 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Última edição<br>por      | Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)                                                              |
| 1008273 | 23-05-2023 10:25 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Leve em conta<br>o tempo  | Mudança de 0 segundo para 19 horas 38 minutos                                                                        |
| 1005298 | 19-05-2023 14:46 | Marion Brilhante (11003)       | Resposta do<br>formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (34577) |
| 1005297 | 19-05-2023 14:46 | Marion Brilhante (11003)       |                           | Adicionar o item                                                                                                     |
| 1005296 | 19-05-2023 14:46 | Marion Brilhante (11003)       | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                   |
| 1005295 | 19-05-2023 14:46 | Marion Brilhante (11003)       | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)                              |
| 1005294 | 19-05-2023 14:46 | Marion Brilhante (11003)       | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)                                    |

|         |                  |                          |         |                                                                                |
|---------|------------------|--------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1005293 | 19-05-2023 14:46 | Marion Brilhante (11003) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente) |
|---------|------------------|--------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------|