

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-05-2023 11:47	Correspondencia UFCSPA

Comentários: .

E-Mail	05-05-2023 14:48	Correspondencia UFCSPA
--------	------------------	------------------------

Comentários: BR346202020BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019106996	UFCSPA	tiago.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6462870ebbe966.28257060#	15-05-2023 16:25

Solução: 2

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 05/05/2023, com o código de rastreamento BR346202020BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluce refused on 2023-05-24 11:47:20
Solução: AR retirado pela Sarah.

Soluce refused on
Datas

Data de abertura: 05-05-2023 13:42

Tempo para solução:

Data da solução: 24-05-2023 11:47

Data de fechamento: 30-05-2023 09:09

Tempos

Atribuição: 1 horas 6 minutos

Solução: 6 dias 10 horas 5 minutos

Closing: 8 dias 7 horas 27 minutos

Histórico: 25

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1015083	30-05-2023 09:09	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 30-05-2023 09:09
1015082	30-05-2023 09:09	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1009971	24-05-2023 11:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (30114))
1009970	24-05-2023 11:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 24-05-2023 11:47
1009969	24-05-2023 11:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1009967	24-05-2023 11:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (69447)
1009966	24-05-2023 11:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data de fechamento	Mudança de 16-05-2023 09:08 para

1009965	24-05-2023 11:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de 10-05-2023 13:57 para
1009964	24-05-2023 11:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Fechado para Processando (atribuído)
999929	16-05-2023 09:08	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 16-05-2023 09:08
999928	16-05-2023 09:08	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
999503	15-05-2023 16:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019106996 (33609)
999500	15-05-2023 16:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
994421	10-05-2023 13:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (29526))
994420	10-05-2023 13:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 10-05-2023 13:57
994419	10-05-2023 13:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
989900	05-05-2023 14:48	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (67781)
989899	05-05-2023 14:48	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anaelia (9106) para correspondencia (14411)
989898	05-05-2023 14:48	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 horas 6 minutos
989671	05-05-2023 13:42	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (33995)
989670	05-05-2023 13:42	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)		Adicionar o item
989669	05-05-2023 13:42	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
989668	05-05-2023 13:42	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
989667	05-05-2023 13:42	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
989666	05-05-2023 13:42	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Celia Leivas Ferreira (9106) (Requerente)