

Acompanhamentos: Nenhum item para ser mostrado

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 19/05/2023, com o código de rastreamento SB143134280BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 18-05-2023 15:36

Tempo para solução:

Data da solução: 19-05-2023 11:28

Data de fechamento: 25-05-2023 09:09

Tempos

Atribuição: 7 horas 51 minutos

Solução: 7 horas 51 minutos

Closing: 2 dias 5 horas 33 minutos

Histórico: 12

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1011248	25-05-2023 09:09	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 25-05-2023 09:09
1011247	25-05-2023 09:09	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1004912	19-05-2023 11:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (29878))
1004911	19-05-2023 11:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 19-05-2023 11:28
1004910	19-05-2023 11:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de claudia (7583) para correspondencia (14411)
1004909	19-05-2023 11:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1004049	18-05-2023 15:36	Claudia Giuliano Bica (7583)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (34531)
1004048	18-05-2023 15:36	Claudia Giuliano Bica (7583)		Adicionar o item
1004047	18-05-2023 15:36	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1004046	18-05-2023 15:36	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1004045	18-05-2023 15:36	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1004044	18-05-2023 15:36	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Claudia Giuliano Bica (7583) (Requerente)