

Acompanhamentos: Nenhum item para ser mostrado

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS - Anexe os documentos a serem enviados aqui!	UFCSPA	SEI_23103.015260_2022_41.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6455050d7992f0.56741647#	05-05-2023 10:30
Documento do Chamado 2019106977	UFCSPA	Rastreamento1.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-645bced94c477.02966237#	10-05-2023 14:10
Documento do Chamado 2019106977	UFCSPA	OV401822145BR.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6462850f84aba8.98262458#	15-05-2023 16:16

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 05/05/2023, com o código de rastreamento OV401822145BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 05-05-2023 10:30
Tempo para solução:
Data da solução: 10-05-2023 14:09
Data de fechamento: 16-05-2023 09:08

Tempos

Atribuição: 1 dias 15 horas 38 minutos
Solução: 1 dias 15 horas 38 minutos
Closing: 3 dias 10 horas 37 minutos

Histórico: 16

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
999921	16-05-2023 09:08	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 16-05-2023 09:08
999920	16-05-2023 09:08	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
999443	15-05-2023 16:16	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019106977 (33605)
994479	10-05-2023 14:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019106977 (33403)
994476	10-05-2023 14:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
994474	10-05-2023 14:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (29529))
994473	10-05-2023 14:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 10-05-2023 14:09
994472	10-05-2023 14:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de tiagof (486) para correspondencia (14411)

994471	10-05-2023 14:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
989047	05-05-2023 10:30	Tiago Pitrez Falcão (486)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS - Anexe os documentos a serem enviados aqui! (33158)
989044	05-05-2023 10:30	Tiago Pitrez Falcão (486)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (33976)
989043	05-05-2023 10:30	Tiago Pitrez Falcão (486)		Adicionar o item
989042	05-05-2023 10:30	Tiago Pitrez Falcão (486)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
989041	05-05-2023 10:30	Tiago Pitrez Falcão (486)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
989040	05-05-2023 10:30	Tiago Pitrez Falcão (486)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
989039	05-05-2023 10:30	Tiago Pitrez Falcão (486)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Tiago Pitrez Falcão (486) (Requerente)