

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-05-2023 10:25	Correspondencia UFCSPA

Comentários: OD582294316BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 24/05/2023, com o código de rastreamento OD582294316BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 23-05-2023 15:34

Tempo para solução:

Data da solução: 24-05-2023 16:24

Data de fechamento: 30-05-2023 09:09

Tempos

Atribuição: 6 horas 50 minutos

Solução: 12 horas 49 minutos

Closing: 2 dias 5 horas 34 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1015115	30-05-2023 09:09	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 30-05-2023 09:09
1015114	30-05-2023 09:09	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1010621	24-05-2023 16:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (30129))
1010620	24-05-2023 16:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 24-05-2023 16:24
1010619	24-05-2023 16:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1009760	24-05-2023 10:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Atualização de um item: Acompanhamento (69430)
1009755	24-05-2023 10:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (69430)
1009754	24-05-2023 10:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de cristianem (7468) para correspondencia (14411)
1009753	24-05-2023 10:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 6 horas 50 minutos
1009095	23-05-2023 15:34	Cristiane Mondadori (7468)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (34721)
1009094	23-05-2023 15:34	Cristiane Mondadori (7468)		Adicionar o item
1009093	23-05-2023 15:34	Cristiane Mondadori (7468)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1009092	23-05-2023 15:34	Cristiane Mondadori (7468)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)

1009091	23-05-2023 15:34	Cristiane Mondadori (7468)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1009090	23-05-2023 15:34	Cristiane Mondadori (7468)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Cristiane Mondadori (7468) (Requerente)