

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-05-2023 16:25	Correspondencia UFCSPA

Comentários: OD582294302BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 12/05/2023, com o código de rastreamento OD582294302BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 11-05-2023 15:22

Tempo para solução:

Data da solução: 12-05-2023 10:52

Data de fechamento: 18-05-2023 09:08

Tempos

Atribuição: 1 horas 2 minutos

Solução: 7 horas 30 minutos

Closing: 2 dias 5 horas 45 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1003013	18-05-2023 09:08	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 18-05-2023 09:08
1003012	18-05-2023 09:08	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
996738	12-05-2023 10:52	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (29582))
996737	12-05-2023 10:52	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 12-05-2023 10:52
996736	12-05-2023 10:52	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
996122	11-05-2023 16:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (68351)
996121	11-05-2023 16:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de luizcrj (3501) para correspondencia (14411)
996120	11-05-2023 16:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 horas 2 minutos
995954	11-05-2023 15:22	Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (34213)
995953	11-05-2023 15:22	Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501)		Adicionar o item
995952	11-05-2023 15:22	Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
995951	11-05-2023 15:22	Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
995950	11-05-2023 15:22	Luiz Carlos Rodrigues Junior	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		(3501)			Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
995949	11-05-2023 15:22	Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501) (Requerente)	