

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	22-05-2023 14:02	Correspondencia UFCSPA
Comentários: incluir AR		
E-Mail	19-04-2023 11:43	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR346201996BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019106324	UFCSPA	Sem título.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-646ba04e251f48.99573651#	22-05-2023 14:03

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 20/04/2023, com o código de rastreamento BR346201996BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluce refused on 2023-05-22 14:02:44

Datas

Data de abertura: 19-04-2023 11:11

Tempo para solução:

Tempos

Atribuição: 31 minutos

Histórico: 20

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1007063	22-05-2023 14:03	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019106324 (33917)
1007060	22-05-2023 14:03	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
1007054	22-05-2023 14:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (69208)
1007053	22-05-2023 14:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data de fechamento	Mudança de 26-04-2023 08:52 para
1007052	22-05-2023 14:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de 20-04-2023 11:38 para
1007051	22-05-2023 14:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Fechado para Processando (atribuído)
979867	26-04-2023 08:52	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 26-04-2023 08:52
979866	26-04-2023 08:52	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
974518	20-04-2023 11:38	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (28815))
974517	20-04-2023 11:38	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 20-04-2023 11:38
974516	20-04-2023 11:38	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
972455	19-04-2023 11:43	Correspondencia UFCSPA	Acompanham	Adiciona um item: Acompanhamento (66309)

972454	19-04-2023 11:43	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anacelia (9106) para correspondencia (14411)
972453	19-04-2023 11:43	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 31 minutos
972281	19-04-2023 11:11	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (33333)
972280	19-04-2023 11:11	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)		Adicionar o item
972279	19-04-2023 11:11	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
972278	19-04-2023 11:11	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
972277	19-04-2023 11:11	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
972276	19-04-2023 11:11	Ana Celia Leivas Ferreira (9106)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Celia Leivas Ferreira (9106) (Requerente)