

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	17-04-2023 13:49	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346201982BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 17/04/2023, com o código de rastreamento BR346201982BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 14-04-2023 10:57

Tempo para solução:

Data da solução: 17-04-2023 15:00

Data de fechamento: 21-04-2023 08:52

Tempos

Atribuição: 14 horas 51 minutos

Solução: 16 horas 3 minutos

Closing: 2 dias 9 horas 55 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
975396	21-04-2023 08:52	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 21-04-2023 08:52
975395	21-04-2023 08:52	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
969387	17-04-2023 15:00	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (28549))
969386	17-04-2023 15:00	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 17-04-2023 15:00
969385	17-04-2023 15:00	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
969145	17-04-2023 13:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (66025)
969144	17-04-2023 13:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
969143	17-04-2023 13:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 14 horas 51 minutos
966429	14-04-2023 10:57	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (33117)
966428	14-04-2023 10:57	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
966427	14-04-2023 10:57	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
966426	14-04-2023 10:57	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
966425	14-04-2023 10:57	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

966424	14-04-2023 10:57	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
--------	------------------	--------------------------	---------	--