

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	17-04-2023 13:48	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346201982BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 17/04/2023, com o código de rastreamento BR346201982BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 14-04-2023 10:55

Tempo para solução:

Data da solução: 17-04-2023 15:01

Data de fechamento: 21-04-2023 08:52

Tempos

Atribuição: 14 horas 53 minutos

Solução: 16 horas 5 minutos

Closing: 2 dias 9 horas 57 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
975394	21-04-2023 08:52	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 21-04-2023 08:52
975393	21-04-2023 08:52	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
969391	17-04-2023 15:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (28550))
969390	17-04-2023 15:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 17-04-2023 15:01
969389	17-04-2023 15:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
969142	17-04-2023 13:48	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (66024)
969141	17-04-2023 13:48	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
969140	17-04-2023 13:48	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 14 horas 53 minutos
966410	14-04-2023 10:55	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (33116)
966409	14-04-2023 10:55	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
966408	14-04-2023 10:55	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
966407	14-04-2023 10:55	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
966406	14-04-2023 10:55	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

966405	14-04-2023 10:55	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
--------	------------------	--------------------------	---------	--