

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-04-2023 13:17	Correspondencia UFCSPA
Comentários: AR		
E-Mail	31-03-2023 16:18	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR346201965BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Sem título.jpg	UFCSPA	Sem título.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-64401433d39856.67458628#	19-04-2023 13:17

Solução: 2

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 03/04/2023, com o código de rastreamento BR346201965BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluce refused on 2023-04-19 13:17:58

Solução: AR entregue para Angelita no DAP.

Soluce refused on

Datas

Data de abertura: 31-03-2023 16:06

Tempo para solução:

Data da solução: 19-04-2023 13:18

Data de fechamento: 25-04-2023 08:52

Tempos

Atribuição: 11 minutos

Solução: 6 dias 9 horas 12 minutos

Closing: 8 dias 4 horas 45 minutos

Histórico: 24

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
977737	25-04-2023 08:52	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 25-04-2023 08:52
977736	25-04-2023 08:52	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
972731	19-04-2023 13:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (28739))
972730	19-04-2023 13:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 19-04-2023 13:18
972729	19-04-2023 13:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
972728	19-04-2023 13:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (66341)
972727	19-04-2023 13:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data de fechamento	Mudança de 07-04-2023 08:49 para

972726	19-04-2023 13:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de 03-04-2023 14:09 para
972725	19-04-2023 13:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Fechado para Processando (atribuído)
972724	19-04-2023 13:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Sem título.jpg (32472)
959428	07-04-2023 08:49	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 07-04-2023 08:49
959427	07-04-2023 08:49	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
953990	03-04-2023 14:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (28021))
953989	03-04-2023 14:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 03-04-2023 14:09
953988	03-04-2023 14:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
952617	31-03-2023 16:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (64617)
952616	31-03-2023 16:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de mery.angelita (16522) para correspondencia (14411)
952615	31-03-2023 16:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 11 minutos
952561	31-03-2023 16:06	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (32537)
952560	31-03-2023 16:06	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)		Adicionar o item
952559	31-03-2023 16:06	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
952558	31-03-2023 16:06	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
952557	31-03-2023 16:06	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
952556	31-03-2023 16:06	Mery Angelita Fernandes Cezario (16522)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Mery Angelita Fernandes Cezario (16522) (Requerente)