

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-04-2023 13:56	Correspondencia UFCSPA

Comentários: SB413134276BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 25/04/2023, com o código de rastreamento SB413134276BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 25-04-2023 13:23

Tempo para solução:

Data da solução: 25-04-2023 14:48

Data de fechamento: 01-05-2023 09:01

Tempos

Atribuição: 32 minutos

Solução: 1 horas 24 minutos

Closing: 1 dias 19 horas 37 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
983843	01-05-2023 09:01	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 01-05-2023 09:01
983842	01-05-2023 09:01	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
978923	25-04-2023 14:48	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (28923))
978922	25-04-2023 14:48	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 25-04-2023 14:48
978921	25-04-2023 14:48	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
978920	25-04-2023 14:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Atualização de um item: Acompanhamento (66822)
978720	25-04-2023 13:56	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (66822)
978719	25-04-2023 13:56	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de isa (5287) para correspondencia (14411)
978718	25-04-2023 13:56	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 32 minutos
978591	25-04-2023 13:23	Maria Isalete Neumann (5287)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (33578)
978590	25-04-2023 13:23	Maria Isalete Neumann (5287)		Adicionar o item
978589	25-04-2023 13:23	Maria Isalete Neumann (5287)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
978588	25-04-2023 13:23	Maria Isalete Neumann (5287)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)

978587	25-04-2023 13:23	Maria Isalete Neumann (5287)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
978586	25-04-2023 13:23	Maria Isalete Neumann (5287)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Maria Isalete Neumann (5287) (Requerente)