

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-04-2023 13:20	Correspondencia UFCSPA
Comentários: AR		
E-Mail	31-03-2023 15:09	Correspondencia UFCSPA
Comentários: Atribuído o registro QC139410450BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Sem título.jpg	UFCSPA	Sem título.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-644014b33c78e3.56718433#	19-04-2023 13:20

Solução: 2

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 03/04/2023, com o código de rastreamento QC139410450BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluce refused on 2023-04-19 13:20:04

Solução: Entregue no Patrimônio.

Soluce refused on

Datas

Data de abertura: 31-03-2023 12:43

Tempo para solução:

Data da solução: 19-04-2023 13:20

Data de fechamento: 25-04-2023 08:52

Tempos

Atribuição: 2 horas 25 minutos

Solução: 6 dias 12 horas 36 minutos

Closing: 8 dias 8 horas 8 minutos

Histórico: 24

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
977735	25-04-2023 08:52	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 25-04-2023 08:52
977734	25-04-2023 08:52	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
972742	19-04-2023 13:20	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (28740))
972741	19-04-2023 13:20	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 19-04-2023 13:20
972740	19-04-2023 13:20	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
972739	19-04-2023 13:20	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (66342)
972738	19-04-2023 13:20	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data de fechamento	Mudança de 07-04-2023 08:49 para

972737	19-04-2023 13:20	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de 03-04-2023 14:10 para
972736	19-04-2023 13:20	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Fechado para Processando (atribuído)
972735	19-04-2023 13:20	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Sem título.jpg (32473)
959422	07-04-2023 08:49	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 07-04-2023 08:49
959421	07-04-2023 08:49	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
954000	03-04-2023 14:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (28022))
953999	03-04-2023 14:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 03-04-2023 14:10
953998	03-04-2023 14:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
952448	31-03-2023 15:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (64609)
952447	31-03-2023 15:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de joaomonteiro (4886) para correspondencia (14411)
952446	31-03-2023 15:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 2 horas 25 minutos
952231	31-03-2023 12:43	Joao Pedro de Almeida Monteiro (4886)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (32517)
952230	31-03-2023 12:43	Joao Pedro de Almeida Monteiro (4886)		Adicionar o item
952229	31-03-2023 12:43	Joao Pedro de Almeida Monteiro (4886)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
952228	31-03-2023 12:43	Joao Pedro de Almeida Monteiro (4886)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
952227	31-03-2023 12:43	Joao Pedro de Almeida Monteiro (4886)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
952226	31-03-2023 12:43	Joao Pedro de Almeida Monteiro (4886)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Joao Pedro de Almeida Monteiro (4886) (Requerente)