

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-04-2023 16:19	Correspondencia UFCSPA

Comentários: OD582294293BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 20/04/2023, com o código de rastreamento OD582294293BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 19-04-2023 15:43

Tempo para solução:

Data da solução: 20-04-2023 11:37

Data de fechamento: 26-04-2023 08:52

Tempos

Atribuição: 36 minutos

Solução: 7 horas 54 minutos

Closing: 2 dias 5 horas 9 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
979869	26-04-2023 08:52	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 26-04-2023 08:52
979868	26-04-2023 08:52	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
974514	20-04-2023 11:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (28814))
974513	20-04-2023 11:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 20-04-2023 11:37
974512	20-04-2023 11:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
973574	19-04-2023 16:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (66418)
973573	19-04-2023 16:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de viniciusl (210) para correspondencia (14411)
973572	19-04-2023 16:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 36 minutos
973401	19-04-2023 15:43	Vinicius Lazzari (210)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (33381)
973400	19-04-2023 15:43	Vinicius Lazzari (210)		Adicionar o item
973399	19-04-2023 15:43	Vinicius Lazzari (210)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
973398	19-04-2023 15:43	Vinicius Lazzari (210)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
973397	19-04-2023 15:43	Vinicius Lazzari (210)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

973396	19-04-2023 15:43	Vinicius Lazzari (210)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Vinicius Lazzari (210) (Requerente)
--------	------------------	------------------------	---------	--