

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-03-2023 14:06	Correspondencia UFCSPA

Comentários: Recebido no Protocolo nesta data.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1
Solução: Documento postado no dia 7 de março de 2023

Datas

Data de abertura: 07-03-2023 13:35

Tempo para solução:

Data da solução: 08-03-2023 10:34

Data de fechamento: 14-03-2023 08:42

Tempos

Atribuição: 30 minutos

Solução: 8 horas 58 minutos

Closing: 2 dias 7 horas 6 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
927333	14-03-2023 08:42	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 14-03-2023 08:42
927332	14-03-2023 08:42	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
921231	08-03-2023 10:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (27020))
921230	08-03-2023 10:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 08-03-2023 10:34
921229	08-03-2023 10:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
920148	07-03-2023 14:06	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (61971)
920147	07-03-2023 14:06	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
920146	07-03-2023 14:06	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 30 minutos
920007	07-03-2023 13:35	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (31240)
920006	07-03-2023 13:35	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
920005	07-03-2023 13:35	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
920004	07-03-2023 13:35	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
920003	07-03-2023 13:35	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

920002	07-03-2023 13:35	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
--------	------------------	--------------------------	---------	--