

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-03-2023 14:05	Correspondencia UFCSPA

Comentários: Recebido no Protocolo nesta data.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Solução: Documento postado no dia 7 de março de 2023

Datas

Data de abertura: 07-03-2023 13:45

Tempo para solução:

Data da solução: 08-03-2023 10:34

Data de fechamento: 14-03-2023 08:42

Tempos

Atribuição: 20 minutos

Solução: 8 horas 49 minutos

Closing: 2 dias 6 horas 57 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
927343	14-03-2023 08:42	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 14-03-2023 08:42
927342	14-03-2023 08:42	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
921219	08-03-2023 10:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (27017))
921218	08-03-2023 10:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 08-03-2023 10:34
921217	08-03-2023 10:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
920139	07-03-2023 14:05	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (61968)
920138	07-03-2023 14:05	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
920137	07-03-2023 14:05	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 20 minutos
920060	07-03-2023 13:45	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (31245)
920059	07-03-2023 13:45	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
920058	07-03-2023 13:45	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
920057	07-03-2023 13:45	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
920056	07-03-2023 13:45	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

920055	07-03-2023 13:45	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
--------	------------------	--------------------------	---------	--