

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-03-2023 09:22	Ariel Castro Bacchieri Farias

Comentários: BR346201951BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 30/03/2023, com o código de rastreamento BR346201951BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 29-03-2023 11:48
Tempo para solução:
Data da solução: 30-03-2023 10:36
Data de fechamento: 05-04-2023 08:45

Tempos

Atribuição: 9 horas 33 minutos
Solução: 10 horas 47 minutos
Closing: 2 dias 8 horas 56 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
956523	05-04-2023 08:45	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 05-04-2023 08:45
956522	05-04-2023 08:45	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
950197	30-03-2023 10:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (27859))
950196	30-03-2023 10:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 30-03-2023 10:36
950195	30-03-2023 10:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de ariel (8684) para correspondencia (14411)
950194	30-03-2023 10:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
949887	30-03-2023 09:22	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (64393)
949886	30-03-2023 09:22	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para ariel (8684)
949885	30-03-2023 09:22	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 9 horas 33 minutos
948183	29-03-2023 11:48	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (32362)
948182	29-03-2023 11:48	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
948181	29-03-2023 11:48	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
948180	29-03-2023 11:48	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)

948179	29-03-2023 11:48	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
948178	29-03-2023 11:48	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)