

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-03-2023 09:21	Ariel Castro Bacchieri Farias

Comentários: BR346201948BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 30/03/2023, com o código de rastreamento BR346201948BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 29-03-2023 11:50
Tempo para solução:
Data da solução: 30-03-2023 10:36
Data de fechamento: 05-04-2023 08:45

Tempos

Atribuição: 9 horas 31 minutos
Solução: 10 horas 46 minutos
Closing: 2 dias 8 horas 54 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
956525	05-04-2023 08:45	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 05-04-2023 08:45
956524	05-04-2023 08:45	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
950206	30-03-2023 10:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (27860))
950205	30-03-2023 10:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 30-03-2023 10:36
950204	30-03-2023 10:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de ariel (8684) para correspondencia (14411)
950203	30-03-2023 10:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
949884	30-03-2023 09:21	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (64392)
949883	30-03-2023 09:21	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para ariel (8684)
949882	30-03-2023 09:21	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 9 horas 31 minutos
948191	29-03-2023 11:50	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (32363)
948190	29-03-2023 11:50	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
948189	29-03-2023 11:50	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
948188	29-03-2023 11:50	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)

948187	29-03-2023 11:50	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
948186	29-03-2023 11:50	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)