

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	05-04-2023 15:27	Correspondencia UFCSPA

Comentários: Correspondência retornou.

E-Mail	30-03-2023 09:21	Ariel Castro Bacchieri Farias
--------	------------------	-------------------------------

Comentários: BR346201925BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 2

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 30/03/2023, com o código de rastreamento BR346201925BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluce refused on 2023-04-05 15:27:37

Solução: Retirada por Marion nesta data

Soluce refused on

Datas

Data de abertura: 29-03-2023 11:52

Tempo para solução:

Data da solução: 06-04-2023 13:39

Data de fechamento: 12-04-2023 08:49

Tempos

Atribuição: 9 horas 29 minutos

Solução: 3 dias 1 horas 46 minutos

Closing: 4 dias 20 horas 56 minutos

Histórico: 24

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
963106	12-04-2023 08:49	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 12-04-2023 08:49
963105	12-04-2023 08:49	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
958713	06-04-2023 13:39	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (28165))
958712	06-04-2023 13:39	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 06-04-2023 13:39
958711	06-04-2023 13:39	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
957736	05-04-2023 15:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (65071)
957735	05-04-2023 15:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data de fechamento	Mudança de 05-04-2023 08:45 para
957734	05-04-2023 15:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de 30-03-2023 10:37 para
957733	05-04-2023 15:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Fechado para Processando (atribuído)
956527	05-04-2023 08:45	cron_closeticket	Data de	Mudança de para 05-04-2023 08:45

956526	05-04-2023 08:45	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
950211	30-03-2023 10:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (27861))
950210	30-03-2023 10:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 30-03-2023 10:37
950209	30-03-2023 10:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de ariel (8684) para correspondencia (14411)
950208	30-03-2023 10:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
949881	30-03-2023 09:21	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (64391)
949880	30-03-2023 09:21	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para ariel (8684)
949879	30-03-2023 09:21	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 9 horas 29 minutos
948199	29-03-2023 11:52	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (32364)
948198	29-03-2023 11:52	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
948197	29-03-2023 11:52	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
948196	29-03-2023 11:52	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
948195	29-03-2023 11:52	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
948194	29-03-2023 11:52	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)