

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-03-2023 10:51	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346201917BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 30/03/2023, com o código de rastreamento BR346201917BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 24-03-2023 15:34

Tempo para solução:

Data da solução: 30-03-2023 10:37

Data de fechamento: 05-04-2023 08:45

Tempos

Atribuição: 7 horas 16 minutos

Solução: 1 dias 19 horas 2 minutos

Closing: 3 dias 17 horas 10 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
956509	05-04-2023 08:45	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 05-04-2023 08:45
956508	05-04-2023 08:45	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
950216	30-03-2023 10:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (27862))
950215	30-03-2023 10:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 30-03-2023 10:37
950214	30-03-2023 10:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
943888	27-03-2023 10:51	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (63863)
943887	27-03-2023 10:51	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de lea.pereira (16559) para correspondencia (14411)
943886	27-03-2023 10:51	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 7 horas 16 minutos
942641	24-03-2023 15:34	Lea de Moura Pereira (16559)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (32145)
942640	24-03-2023 15:34	Lea de Moura Pereira (16559)		Adicionar o item
942639	24-03-2023 15:34	Lea de Moura Pereira (16559)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
942638	24-03-2023 15:34	Lea de Moura Pereira (16559)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
942637	24-03-2023 15:34	Lea de Moura Pereira (16559)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

942636	24-03-2023 15:34	Lea de Moura Pereira (16559)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Lea de Moura Pereira (16559) (Requerente)
--------	------------------	------------------------------	---------	--