

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	17-03-2023 11:57	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346201903BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 17/03/2023, com o código de rastreamento BR346201903BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 17-03-2023 11:50

Tempo para solução:

Data da solução: 17-03-2023 15:29

Data de fechamento: 23-03-2023 08:44

Tempos

Atribuição: 7 minutos

Solução: 3 horas 39 minutos

Closing: 1 dias 20 horas 54 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
939672	23-03-2023 08:44	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 23-03-2023 08:44
939671	23-03-2023 08:44	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
933080	17-03-2023 15:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (27363))
933079	17-03-2023 15:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 17-03-2023 15:29
933078	17-03-2023 15:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
932567	17-03-2023 11:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (62972)
932566	17-03-2023 11:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
932565	17-03-2023 11:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 7 minutos
932543	17-03-2023 11:50	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (31749)
932542	17-03-2023 11:50	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
932541	17-03-2023 11:50	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
932540	17-03-2023 11:50	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
932539	17-03-2023 11:50	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

932538	17-03-2023 11:50	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
--------	------------------	--------------------------	---------	--