

## Acompanhamentos: 1

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente             |
|-------------------------|------------------|------------------------|
| E-Mail                  | 17-03-2023 11:56 | Correspondencia UFCSPA |

Comentários: BR346201894BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

## Solução: 1

**Resolvido:** Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 17/03/2023, com o código de rastreamento BR346201894BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

## Datas

Data de abertura: 17-03-2023 11:51  
Tempo para solução:  
Data da solução: 17-03-2023 15:29  
Data de fechamento: 23-03-2023 08:44

## Tempos

Atribuição: 5 minutos  
Solução: 3 horas 38 minutos  
Closing: 1 dias 20 horas 52 minutos

## Histórico: 14

| ID     | Data             | Usuário                        | Campo                  | Atualizar                                                                                                            |
|--------|------------------|--------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 939674 | 23-03-2023 08:44 | cron_closeticket               | Data de fechamento     | Mudança de para 23-03-2023 08:44                                                                                     |
| 939673 | 23-03-2023 08:44 | cron_closeticket               | Status                 | Mudança de Solucionado para Fechado                                                                                  |
| 933088 | 17-03-2023 15:29 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Solução                | Adiciona um item: Solução (N/A (27364))                                                                              |
| 933087 | 17-03-2023 15:29 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Data da solução        | Mudança de para 17-03-2023 15:29                                                                                     |
| 933086 | 17-03-2023 15:29 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Status                 | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                  |
| 932564 | 17-03-2023 11:56 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Acompanham ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (62971)                                                                             |
| 932563 | 17-03-2023 11:56 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Última edição por      | Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)                                                              |
| 932562 | 17-03-2023 11:56 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Leve em conta o tempo  | Mudança de 0 segundo para 5 minutos                                                                                  |
| 932551 | 17-03-2023 11:51 | Marion Brilhante (11003)       | Resposta do formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (31750) |
| 932550 | 17-03-2023 11:51 | Marion Brilhante (11003)       |                        | Adicionar o item                                                                                                     |
| 932549 | 17-03-2023 11:51 | Marion Brilhante (11003)       | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                   |
| 932548 | 17-03-2023 11:51 | Marion Brilhante (11003)       | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)                              |
| 932547 | 17-03-2023 11:51 | Marion Brilhante (11003)       | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)                                    |

|        |                  |                          |         |                                                                                |
|--------|------------------|--------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 932546 | 17-03-2023 11:51 | Marion Brilhante (11003) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente) |
|--------|------------------|--------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------|