

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-03-2023 10:15	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346201885BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 13/03/2023, com o código de rastreamento BR346201885BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 13-03-2023 08:48

Tempo para solução:

Data da solução: 13-03-2023 11:41

Data de fechamento: 17-03-2023 08:42

Tempos

Atribuição: 1 horas 26 minutos

Solução: 2 horas 52 minutos

Closing: 1 dias 23 horas 53 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
932095	17-03-2023 08:42	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 17-03-2023 08:42
932094	17-03-2023 08:42	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
926172	13-03-2023 11:41	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (27152))
926171	13-03-2023 11:41	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 13-03-2023 11:41
926170	13-03-2023 11:41	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
925964	13-03-2023 10:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (62407)
925963	13-03-2023 10:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de lea.pereira (16559) para correspondencia (14411)
925962	13-03-2023 10:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 horas 26 minutos
925718	13-03-2023 08:48	Lea de Moura Pereira (16559)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (31458)
925717	13-03-2023 08:48	Lea de Moura Pereira (16559)		Adicionar o item
925716	13-03-2023 08:48	Lea de Moura Pereira (16559)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
925715	13-03-2023 08:48	Lea de Moura Pereira (16559)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
925714	13-03-2023 08:48	Lea de Moura Pereira (16559)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

925713	13-03-2023 08:48	Lea de Moura Pereira (16559)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Lea de Moura Pereira (16559) (Requerente)
--------	------------------	------------------------------	---------	--