

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	08-03-2023 14:17	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346201877BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 08/03/2023, com o código de rastreamento BR346201877BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 08-03-2023 10:19

Tempo para solução:

Data da solução: 08-03-2023 15:40

Data de fechamento: 14-03-2023 08:42

Tempos

Atribuição: 3 horas 58 minutos

Solução: 5 horas 21 minutos

Closing: 1 dias 22 horas 23 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
927363	14-03-2023 08:42	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 14-03-2023 08:42
927362	14-03-2023 08:42	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
922069	08-03-2023 15:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (27055))
922068	08-03-2023 15:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 08-03-2023 15:40
922067	08-03-2023 15:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
921812	08-03-2023 14:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (62091)
921811	08-03-2023 14:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
921810	08-03-2023 14:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 3 horas 58 minutos
921194	08-03-2023 10:19	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (31288)
921193	08-03-2023 10:19	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
921192	08-03-2023 10:19	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
921191	08-03-2023 10:19	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
921190	08-03-2023 10:19	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

921189	08-03-2023 10:19	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
--------	------------------	--------------------------	---------	--