

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-02-2023 16:54	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346201656BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 08/02/2023, com o código de rastreamento BR346201642BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 06-02-2023 09:37

Tempo para solução:

Data da solução: 10-02-2023 11:15

Data de fechamento: 16-02-2023 08:22

Tempos

Atribuição: 7 horas 16 minutos

Solução: 2 dias 1 horas 38 minutos

Closing: 3 dias 22 horas 45 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
905338	16-02-2023 08:22	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 16-02-2023 08:22
905337	16-02-2023 08:22	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
901760	10-02-2023 11:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (26481))
901759	10-02-2023 11:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 10-02-2023 11:15
901758	10-02-2023 11:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
898459	06-02-2023 16:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (60240)
898458	06-02-2023 16:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de icmoura (5342) para correspondencia (14411)
898457	06-02-2023 16:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 7 horas 16 minutos
897861	06-02-2023 09:37	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (30338)
897860	06-02-2023 09:37	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)		Adicionar o item
897859	06-02-2023 09:37	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
897858	06-02-2023 09:37	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
897857	06-02-2023 09:37	Isabel Cristina de Moura Winter	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		(5342)			Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
897856	06-02-2023 09:37	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Isabel Cristina de Moura Winter (5342) (Requerente)	