

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-02-2023 10:24	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346201695BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 08/02/2023, com o código de rastreamento BR346201695BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 07-02-2023 09:49

Tempo para solução:

Data da solução: 10-02-2023 11:14

Data de fechamento: 16-02-2023 08:22

Tempos

Atribuição: 34 minutos

Solução: 1 dias 13 horas 24 minutos

Closing: 3 dias 10 horas 32 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
905342	16-02-2023 08:22	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 16-02-2023 08:22
905341	16-02-2023 08:22	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
901752	10-02-2023 11:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (26479))
901751	10-02-2023 11:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 10-02-2023 11:14
901750	10-02-2023 11:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
898897	07-02-2023 10:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (60278)
898896	07-02-2023 10:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de icmoura (5342) para correspondencia (14411)
898895	07-02-2023 10:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 34 minutos
898844	07-02-2023 09:49	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (30381)
898843	07-02-2023 09:49	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)		Adicionar o item
898842	07-02-2023 09:49	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
898841	07-02-2023 09:49	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
898840	07-02-2023 09:49	Isabel Cristina de Moura Winter	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		(5342)			Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
898839	07-02-2023 09:49	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Isabel Cristina de Moura Winter (5342) (Requerente)	