

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-02-2023 16:53	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346201673BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 08/02/2023, com o código de rastreamento BR346201673BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 06-02-2023 09:28

Tempo para solução:

Data da solução: 10-02-2023 11:16

Data de fechamento: 16-02-2023 08:22

Tempos

Atribuição: 7 horas 24 minutos

Solução: 2 dias 1 horas 47 minutos

Closing: 3 dias 22 horas 53 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
905332	16-02-2023 08:22	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 16-02-2023 08:22
905331	16-02-2023 08:22	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
901764	10-02-2023 11:16	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (26482))
901763	10-02-2023 11:16	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 10-02-2023 11:16
901762	10-02-2023 11:16	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
898456	06-02-2023 16:53	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (60239)
898455	06-02-2023 16:53	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de icmoura (5342) para correspondencia (14411)
898454	06-02-2023 16:53	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 7 horas 24 minutos
897812	06-02-2023 09:28	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (30334)
897811	06-02-2023 09:28	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)		Adicionar o item
897810	06-02-2023 09:28	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
897809	06-02-2023 09:28	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
897808	06-02-2023 09:28	Isabel Cristina de Moura Winter	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		(5342)			Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
897807	06-02-2023 09:28	Isabel Cristina de Moura Winter (5342)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Isabel Cristina de Moura Winter (5342) (Requerente)	