

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	15-02-2023 16:06	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346201687BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 17/02/2023, com o código de rastreamento BR346201687BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 15-02-2023 10:25
Tempo para solução:
Data da solução: 17-02-2023 16:26
Data de fechamento: 23-02-2023 08:27

Tempos

Atribuição: 5 horas 41 minutos
Solução: 1 dias 6 horas 1 minutos
Closing: 2 dias 22 horas 2 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
908486	23-02-2023 08:27	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 23-02-2023 08:27
908485	23-02-2023 08:27	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
907388	17-02-2023 16:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (26626))
907387	17-02-2023 16:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 17-02-2023 16:26
907386	17-02-2023 16:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
905082	15-02-2023 16:06	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (60803)
905081	15-02-2023 16:06	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de lea.pereira (16559) para correspondencia (14411)
905080	15-02-2023 16:06	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 5 horas 41 minutos
904596	15-02-2023 10:25	Lea de Moura Pereira (16559)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (30640)
904595	15-02-2023 10:25	Lea de Moura Pereira (16559)		Adicionar o item
904594	15-02-2023 10:25	Lea de Moura Pereira (16559)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
904593	15-02-2023 10:25	Lea de Moura Pereira (16559)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
904592	15-02-2023 10:25	Lea de Moura Pereira (16559)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

904591	15-02-2023 10:25	Lea de Moura Pereira (16559)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Lea de Moura Pereira (16559) (Requerente)
--------	------------------	------------------------------	---------	--