

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-02-2023 15:44	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346201700BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 17/02/2023, com o código de rastreamento BR346201700BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 16-02-2023 15:36

Tempo para solução:

Data da solução: 17-02-2023 16:25

Data de fechamento: 23-02-2023 08:27

Tempos

Atribuição: 8 minutos

Solução: 12 horas 49 minutos

Closing: 2 dias 4 horas 51 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
908492	23-02-2023 08:27	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 23-02-2023 08:27
908491	23-02-2023 08:27	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
907382	17-02-2023 16:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (26625))
907381	17-02-2023 16:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 17-02-2023 16:25
907380	17-02-2023 16:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
906033	16-02-2023 15:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (60888)
906032	16-02-2023 15:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de lea.pereira (16559) para correspondencia (14411)
906031	16-02-2023 15:44	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 8 minutos
906029	16-02-2023 15:36	Lea de Moura Pereira (16559)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (30700)
906028	16-02-2023 15:36	Lea de Moura Pereira (16559)		Adicionar o item
906027	16-02-2023 15:36	Lea de Moura Pereira (16559)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
906026	16-02-2023 15:36	Lea de Moura Pereira (16559)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
906025	16-02-2023 15:36	Lea de Moura Pereira (16559)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

906024	16-02-2023 15:36	Lea de Moura Pereira (16559)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Lea de Moura Pereira (16559) (Requerente)
--------	------------------	------------------------------	---------	--