

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	22-02-2023 15:04	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346201713BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 24/02/2023, com o código de rastreamento BR346201713BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 22-02-2023 14:46

Tempo para solução:

Data da solução: 24-02-2023 13:35

Data de fechamento: 02-03-2023 08:30

Tempos

Atribuição: 17 minutos

Solução: 22 horas 48 minutos

Closing: 2 dias 17 horas 43 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
914726	02-03-2023 08:30	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 02-03-2023 08:30
914725	02-03-2023 08:30	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
909945	24-02-2023 13:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (26692))
909944	24-02-2023 13:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 24-02-2023 13:35
909943	24-02-2023 13:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
908016	22-02-2023 15:04	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (61066)
908015	22-02-2023 15:04	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de lea.pereira (16559) para correspondencia (14411)
908014	22-02-2023 15:04	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 17 minutos
907990	22-02-2023 14:46	Lea de Moura Pereira (16559)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (30768)
907989	22-02-2023 14:46	Lea de Moura Pereira (16559)		Adicionar o item
907988	22-02-2023 14:46	Lea de Moura Pereira (16559)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
907987	22-02-2023 14:46	Lea de Moura Pereira (16559)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
907986	22-02-2023 14:46	Lea de Moura Pereira (16559)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

907985	22-02-2023 14:46	Lea de Moura Pereira (16559)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Lea de Moura Pereira (16559) (Requerente)
--------	------------------	------------------------------	---------	--