

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-02-2023 11:58	Ariel Castro Bacchieri Farias

Comentários: BR346201727BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 24/02/2023, com o código de rastreamento BR346201727BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 23-02-2023 09:49
 Tempo para solução:
 Data da solução: 24-02-2023 13:32
 Data de fechamento: 02-03-2023 08:30

Tempos

Atribuição: 2 horas 8 minutos
 Solução: 15 horas 42 minutos
 Closing: 2 dias 10 horas 40 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
914730	02-03-2023 08:30	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 02-03-2023 08:30
914729	02-03-2023 08:30	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
909939	24-02-2023 13:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (26691))
909938	24-02-2023 13:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 24-02-2023 13:32
909937	24-02-2023 13:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de ariel (8684) para correspondencia (14411)
909936	24-02-2023 13:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
908887	23-02-2023 11:58	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (61119)
908886	23-02-2023 11:58	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Última edição por	Mudança de lea.pereira (16559) para ariel (8684)
908885	23-02-2023 11:58	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 2 horas 8 minutos
908625	23-02-2023 09:49	Lea de Moura Pereira (16559)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (30791)
908624	23-02-2023 09:49	Lea de Moura Pereira (16559)		Adicionar o item
908623	23-02-2023 09:49	Lea de Moura Pereira (16559)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
908622	23-02-2023 09:49	Lea de Moura Pereira (16559)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)

908621	23-02-2023 09:49	Lea de Moura Pereira (16559)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
908620	23-02-2023 09:49	Lea de Moura Pereira (16559)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Lea de Moura Pereira (16559) (Requerente)