

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-02-2023 10:15	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346201801BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 24/02/2023, com o código de rastreamento BR346201801BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 24-02-2023 09:06

Tempo para solução:

Data da solução: 24-02-2023 13:36

Data de fechamento: 02-03-2023 08:30

Tempos

Atribuição: 1 horas 8 minutos

Solução: 4 horas 29 minutos

Closing: 1 dias 23 horas 24 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
914746	02-03-2023 08:30	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 02-03-2023 08:30
914745	02-03-2023 08:30	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
909950	24-02-2023 13:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (26693))
909949	24-02-2023 13:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 24-02-2023 13:36
909948	24-02-2023 13:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
909641	24-02-2023 10:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (61205)
909640	24-02-2023 10:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de lea.pereira (16559) para correspondencia (14411)
909639	24-02-2023 10:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 horas 8 minutos
909604	24-02-2023 09:06	Lea de Moura Pereira (16559)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (30841)
909603	24-02-2023 09:06	Lea de Moura Pereira (16559)		Adicionar o item
909602	24-02-2023 09:06	Lea de Moura Pereira (16559)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
909601	24-02-2023 09:06	Lea de Moura Pereira (16559)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
909600	24-02-2023 09:06	Lea de Moura Pereira (16559)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

909599	24-02-2023 09:06	Lea de Moura Pereira (16559)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Lea de Moura Pereira (16559) (Requerente)
--------	------------------	------------------------------	---------	--