

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-02-2023 11:52	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346201758BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 28/02/2023, com o código de rastreamento BR346201758BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 27-02-2023 11:20
Tempo para solução:
Data da solução: 28-02-2023 10:14
Data de fechamento: 06-03-2023 08:30

Tempos

Atribuição: 32 minutos
Solução: 10 horas 54 minutos
Closing: 2 dias 9 horas 9 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
917912	06-03-2023 08:30	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 06-03-2023 08:30
917911	06-03-2023 08:30	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
912654	28-02-2023 10:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (26760))
912653	28-02-2023 10:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 28-02-2023 10:14
912652	28-02-2023 10:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
911172	27-02-2023 11:52	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (61314)
911171	27-02-2023 11:52	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
911170	27-02-2023 11:52	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 32 minutos
911083	27-02-2023 11:20	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (30907)
911082	27-02-2023 11:20	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
911081	27-02-2023 11:20	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
911080	27-02-2023 11:20	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
911079	27-02-2023 11:20	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

911078	27-02-2023 11:20	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
--------	------------------	--------------------------	---------	--