

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-02-2023 11:52	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346201761BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 28/02/2023, com o código de rastreamento BR346201761BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 27-02-2023 11:21

Tempo para solução:

Data da solução: 28-02-2023 10:14

Data de fechamento: 06-03-2023 08:30

Tempos

Atribuição: 30 minutos

Solução: 10 horas 53 minutos

Closing: 2 dias 9 horas 8 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
917914	06-03-2023 08:30	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 06-03-2023 08:30
917913	06-03-2023 08:30	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
912658	28-02-2023 10:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (26761))
912657	28-02-2023 10:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 28-02-2023 10:14
912656	28-02-2023 10:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
911169	27-02-2023 11:52	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (61313)
911168	27-02-2023 11:52	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
911167	27-02-2023 11:52	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 30 minutos
911091	27-02-2023 11:21	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (30908)
911090	27-02-2023 11:21	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
911089	27-02-2023 11:21	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
911088	27-02-2023 11:21	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
911087	27-02-2023 11:21	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

911086	27-02-2023 11:21	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
--------	------------------	--------------------------	---------	--