

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-02-2023 11:54	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346201850BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 28/02/2023, com o código de rastreamento BR346201850BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 27-02-2023 11:05

Tempo para solução:

Data da solução: 28-02-2023 10:12

Data de fechamento: 06-03-2023 08:30

Tempos

Atribuição: 49 minutos

Solução: 11 horas 7 minutos

Closing: 2 dias 9 horas 24 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
917896	06-03-2023 08:30	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 06-03-2023 08:30
917895	06-03-2023 08:30	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
912627	28-02-2023 10:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (26757))
912626	28-02-2023 10:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 28-02-2023 10:12
912625	28-02-2023 10:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
911197	27-02-2023 11:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (61321)
911196	27-02-2023 11:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
911195	27-02-2023 11:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 49 minutos
910985	27-02-2023 11:05	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (30898)
910984	27-02-2023 11:05	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
910983	27-02-2023 11:05	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
910982	27-02-2023 11:05	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
910981	27-02-2023 11:05	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

910980	27-02-2023 11:05	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
--------	------------------	--------------------------	---------	--