

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-02-2023 11:55	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346201792BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 28/02/2023, com o código de rastreamento BR346201792BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 27-02-2023 08:38

Tempo para solução:

Data da solução: 28-02-2023 10:13

Data de fechamento: 06-03-2023 08:30

Tempos

Atribuição: 3 horas 17 minutos

Solução: 13 horas 35 minutos

Closing: 2 dias 11 horas 52 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
917894	06-03-2023 08:30	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 06-03-2023 08:30
917893	06-03-2023 08:30	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
912631	28-02-2023 10:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (26758))
912630	28-02-2023 10:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 28-02-2023 10:13
912629	28-02-2023 10:13	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
911200	27-02-2023 11:55	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (61322)
911199	27-02-2023 11:55	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de lea.pereira (16559) para correspondencia (14411)
911198	27-02-2023 11:55	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 3 horas 17 minutos
910641	27-02-2023 08:38	Lea de Moura Pereira (16559)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (30880)
910640	27-02-2023 08:38	Lea de Moura Pereira (16559)		Adicionar o item
910639	27-02-2023 08:38	Lea de Moura Pereira (16559)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
910638	27-02-2023 08:38	Lea de Moura Pereira (16559)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
910637	27-02-2023 08:38	Lea de Moura Pereira (16559)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

910636	27-02-2023 08:38	Lea de Moura Pereira (16559)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Lea de Moura Pereira (16559) (Requerente)
--------	------------------	------------------------------	---------	--