

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-02-2023 11:53	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR346201815BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 28/02/2023, com o código de rastreamento BR346201815BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 27-02-2023 11:15

Tempo para solução:

Data da solução: 28-02-2023 10:16

Data de fechamento: 06-03-2023 08:30

Tempos

Atribuição: 38 minutos

Solução: 11 horas 1 minutos

Closing: 2 dias 9 horas 15 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
917906	06-03-2023 08:30	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 06-03-2023 08:30
917905	06-03-2023 08:30	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
912676	28-02-2023 10:16	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (26764))
912675	28-02-2023 10:16	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 28-02-2023 10:16
912674	28-02-2023 10:16	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
911181	27-02-2023 11:53	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (61317)
911180	27-02-2023 11:53	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
911179	27-02-2023 11:53	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 38 minutos
911042	27-02-2023 11:15	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (30904)
911041	27-02-2023 11:15	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
911040	27-02-2023 11:15	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
911039	27-02-2023 11:15	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
911038	27-02-2023 11:15	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

911037	27-02-2023 11:15	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
--------	------------------	--------------------------	---------	--